

2024-2025



**GUIDE DES ÉTUDIANTS  
INTERNATIONAUX**



**ESC** BUSINESS SCHOOL  
CLERMONT  
*School for life since 1919*



## CONTENTS

<b>CLERMONT-FERRAND</b> .....	<b>6</b>
Information Campus France .....	6
<b>Informations Touristiques</b> .....	<b>6</b>
Venir à Clermont-Ferrand .....	6
<b>ESC CLERMONT BUSINESS SCHOOL</b> .....	<b>7</b>
Notre Mission .....	7
Histoire .....	7
Le Campus .....	7
Vous orienter autour du campus: .....	7
L'AACSB.....	7
EFMD Bachelor .....	8
AMBA.....	8
<b>L'ACCUEIL DES ETUDIANTS INTERNATIONAUX A L'ESC CLERMONT</b> .....	<b>8</b>
<b>SERVICES ETUDIANTS – Liste de Contacts</b> .....	<b>9</b>
<b>SERVICES ETUDIANTS</b> .....	<b>9</b>
Le Bureau International.....	9
Le Service Administratif – Direction des Etudes.....	10
<b>LE SYSTEME D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR</b> .....	<b>12</b>
Calendrier Académique .....	12
Admission des Etudiants Internationaux.....	13
<b>COURS &amp; EVALUATION</b> .....	<b>14</b>
Le Système d'Evaluation ECTS .....	14
Attribution de Crédits ECTS .....	14
Contrat d'Etudes – Choix de Cours.....	14
Tuteurs académiques (Etudiants en échange) .....	15
Examens & Evaluation .....	15
Bulletins de notes .....	15
<b>FORMALITES ADMINISTRATIVES</b> .....	<b>15</b>
Demande de Visa Etudiant .....	15
Validation de visa (à l'arrivée) .....	16
Renouvellement du visa étudiant .....	16
RECE Prolongation de visa après les études.....	16
Formalités - avant l'arrivée en France.....	17

Formalités après l'arrivée en France .....	17
Formalités de fin de séjour d'études : .....	18
Carte d'étudiant, certificat de scolarité, compte Etudiant, courriel, identifiants .....	18
CVEC Cotisation Annuelle .....	18
CROUS Services Etudiants .....	18
Assurance Maladie – Sécurité Sociale .....	18
Assurance santé complémentaire ("Mutuelle") .....	19
<b>LE CAMPUS &amp; LES RESSOURCES NUMERIQUES .....</b>	<b>19</b>
Ressources Informatiques .....	19
L'espace LMS : .....	19
L'intranet 'ENT' - <a href="http://ent.esc-clermont.fr">http://ent.esc-clermont.fr</a> .....	19
Messagerie de l'étudiant : .....	19
Emploi du temps- Konosys .....	19
L'Infolab .....	19
L'Incubateur 'SquareLab' .....	20
CareerLab & Insertion Professionnelle .....	20
L'Association des Diplômés .....	20
<b>VIE ETUDIANTE, ASSOCIATIONS .....</b>	<b>20</b>
La Vie Associative .....	21
<b>FINANCES : LE COUT DE LA VIE &amp; AIDES FINANCIERES .....</b>	<b>22</b>
Les frais de scolarité .....	22
L'Alternance .....	22
Bourses** de la Fondation de l'ESC Clermont : .....	22
ALS – Aide financière pour le logement .....	23
Ouverture d'un compte bancaire .....	23
<b>LOGEMENT .....</b>	<b>24</b>
MOVERSIA .....	24
Le Pack de "Bienvenue" de Moversia .....	24
<b>RESIDENCES ETUDIANTES PARTENAIRES .....</b>	<b>24</b>
<b>BeeLive</b> .....	24
Maisons partagées .....	24
<b>Cardinal Campus</b> .....	24
Residence Canopee .....	24
41 rue du ressort .....	24
<b>Corum St Jean</b> .....	24
Residence Canopee .....	24
<a href="http://www.corumsaintjean.fr">www.corumsaintjean.fr</a> .....	24
<b>Les Estudines</b> .....	24

<b>Stud'City</b> .....	25
• <b>Résidence Sacha Guitry</b> 13 Boulevard Pochet Lagaye 63000 Clermont-Ferrand .....	25
• <b>Résidence Jules Verne</b> 34 Boulevard Pochet Lagaye 63000 Clermont-Ferrand .....	25
• <b>Résidence Saint Exupéry</b> 11 Bd Pochet Lagaye 63000 Clermont-Ferrand .....	25
• <b>Résidence Boris Vian</b> 48 rue Pablo Picasso 63000 Clermont-Ferrand.....	25
• <b>Résidence Jacques Prévert</b> 3 petit chemin de la Sarre 63000 Clermont-Ferrand.....	25
• <b>Résidence Jean Cocteau</b> 9 Boulevard Pochet Lagaye 63000 Clermont-Ferrand .....	25
<b>Suit'Études</b> .....	25
<b>Nemea Appart 'Etud</b> .....	25
<b>Nexity - Studea</b> .....	25
• <b>Studea Clermont Les Carmes</b> .....	25
• Studea Clermont Les Carmes .....	25
<b>LogiFac – La résidence Rabelais</b> .....	25
<b>Cardinal Campus</b> .....	25
<b>Appart City</b> .....	25
Hotels à prix raisonnables .....	25
<b>AUTRE – SITE ANNONCES</b> .....	<b>26</b>
<b>REPAS ETUDIANT</b> .....	<b>26</b>
Le Kiosque – cafétéria de l'ESC Clermont BS.....	26
Les services de restauration du CROUS.....	26
Faire les courses .....	26
<b>SANTE &amp; SOINS MEDICAUX</b> .....	<b>26</b>
<b>Rendez-vous / Soins Médicaux :</b> .....	<b>26</b>
Service Santé du CROUS.....	26
Infirmierie.....	26
Médecin généraliste .....	26
Aide Psychologique .....	26
"Doctolib»:.....	27
(Qare) - Consultations en ligne :.....	27
SOS Médecins - AMUAC Médecin de Garde 7 j/7 et 24 h/ .....	27
Urgences médicales.....	27
Pharmacies .....	27
Urgences.....	27
<b>A - Z – Informations Utiles</b> .....	<b>27</b>
Argent – Transferts bancaires .....	27
Banques.....	27
Association des Alumni « Groupe ESC Alumni » .....	28

Bureaux de poste.....	28
Sorties - Cinemas.....	28
Climat.....	28
Conduire en France.....	28
Culture - Fêtes, Concerts.....	28
Fnac.....	28
Opera.....	28
Orchestra.....	28
Eau.....	28
Electricité.....	28
Etudiants à mobilité réduite.....	29
Expérience professionnelle.....	29
Laveries.....	29
Livres & papeterie.....	29
Restaurants universitaires.....	29
Sorties - Restaurants.....	29
Sports & loisirs.....	29
• SUAPS.....	29
• Fédération Nationale du Sport Universitaire,.....	29
• Bureau des sports – ESC -BS Sports Association.....	29
• Private Gyms.....	30
Sports - Ice Skating Rink.....	30
Sports - Piscines.....	30
• Stade Nautique Coubertin.....	30
Piscine de type olympique et à toit amovible par beau temps, bassin de jeux, toboggan, fosse de plongeon, parc, solarium. Le Stade nautique propose des séances d'aquagym de 45 minutes. .	30
• Centre Aquatique Les Hautes-Roches.....	30
Sports - clubs sportifs :.....	30
• Football.....	30
SUC – Service Université Culture.....	30
Tabac - fumer.....	30
Téléphone & Appels.....	30
Tourisme.....	30
Transports Urbains - Bus & Tram.....	30
Vélo - C-Vélo.....	31
Taxis.....	31
Voyager.....	31

- Aéroport - Clermont-Ferrand - CFE .....	31
- Compagnies aériennes - l'aéroport de CFE .....	31
- Bus – Réseaux nationaux.....	31
• Flixbus.....	31
• Ouibus.....	31
• Eurolines.....	31
- Train .....	31
<b>URGENCES .....</b>	<b>32</b>
En cas d'urgence :.....	32

# CLERMONT-FERRAND

La ville de Clermont-Ferrand est située dans la Région Auvergne-Rhône-Alpes, la deuxième plus grande région de France. La ville est située au cœur même de la France. A proximité vous trouverez le Parc National des Volcans et la "Chaîne des Puys", qui est classé comme site du patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 2018. Le plus célèbre volcan, le Puy-de-Dôme, domine la ville.

La Région est extrêmement populaire pour la grande variété de loisirs de plein air qu'elle offre, notamment le ski, la randonnée, le VTT, la planche à voile et le deltaplane.



Quelques Chiffres : Clermont-Ferrand et son agglomération :

289 817	Population (ville et agglomération)
40 000	Etudiants
6 000	Etudiants Internationaux
5	Grandes Ecoles, Ecoles d'Ingénieurs
1	Université & 3 Facultés
1990	Clubs sportifs
10 000	Entreprises (Michelin, Cap Gemini, Airbus, IBM....)

## Information Campus France

Vous pouvez trouver plus d'informations sur la ville sur le site Campus France (villes étudiantes)

[https://ressources.campusfrance.org/pratique/villes/en/Clermont-Ferrand\\_en.pdf](https://ressources.campusfrance.org/pratique/villes/en/Clermont-Ferrand_en.pdf)

## Informations Touristiques

Des informations sur la ville et les lieux à visiter, et des plans de rues gratuits sont disponibles à l'office central du tourisme en face de la cathédrale.

<https://www.clermontauvergneturisme.com/>

## Venir à Clermont-Ferrand

### Voiture

Paris  
Environ 3.5/4 heures de Paris via l' A71

Lyon – A72 (2 heures)

Montpellier - A75 (3 heures)

### Train

Départs de la gare de Bercy– 3.5 heures

Reservations sur le site de l'SNCF ([www.sncf.com](http://www.sncf.com))

### Avion

Clermont-Ferrand - CFE Airport est à 20 minutes du centre ville (par navette, ou taxi)

Essayez de réserver vos billets pour arriver un jour de la semaine quand les bureaux, agences et magasins seront ouverts. Si vous prévoyez d'arriver la nuit ou le week-end, nous vous recommandons vivement de faire une réservation temporaire dans un hôtel ou un AirBnB.



## ESC CLERMONT BUSINESS SCHOOL

Adresse: **ESC Clermont BS, 4 Bd Trudaine, 63000 Clermont-Ferrand, France**

### Notre Mission

L'ESC Clermont Business School est une Grande École de Management engagée pour son territoire et connectée à l'international. Forte de son réseau de diplômés et de ses partenaires, elle souhaite, aujourd'hui, accompagner les changements du monde

### Histoire

L'Ecole a été créée il y a plus de 100 ans par la Chambre de Commerce pour répondre à la demande croissante de cadres et de dirigeants formés pour des postes de responsabilité dans le secteur de l'industrie en pleine expansion. Le bâtiment historique du campus fut autrefois un séminaire et une caserne.

### Le Campus

L'ESC Clermont BS Campus est situé au cœur de la ville, à proximité du centre médiéval. Aujourd'hui, les locaux de l'Ecole s'étendent sur deux bâtiments.

Les 2 bâtiments de l'Ecole, nommés "Bansac" et "Trudaine", s'étendent sur 9000 mètres carrés. Environ la moitié de l'espace est consacrée aux espaces d'enseignement accueillant des groupes de 8 à 400 participants.

Un projet d'agrandissement est en cours afin de rajouter une annexe moderne avec des installations de pointe pour les étudiants. L'accès au campus est contrôlé par un système de badge électronique. Ce système permet aux étudiants et au personnel d'entrer sur le campus 24/7 et d'utiliser les salles informatiques,

les salles de classe, les salles d'étude, les bureaux de l'association des étudiants et les espaces détente.

Les locaux de l'école sont en cours d'agrandissement et de nouvelles installations seront disponibles en 2024.

### Vous orienter autour du campus:

Il est facile de s'orienter sur le campus. Les salles de classe et les bureaux du niveau 1 commencent par "100" ; ceux du niveau 2 par "200" et ainsi de suite. Les salles dont le nombre dépasse 50 (c'est-à-dire la salle 250) se trouvent dans le bâtiment "Trudaine". Les salles dont le numéro est inférieur à 50 (c'est-à-dire 124) se trouvent dans le bâtiment historique "Bansac". Vous ne pouvez pas vous déplacer entre les bâtiments "Bansac" et "Trudaine" au troisième niveau et au rez-de-chaussée. Vous devez emprunter l'escalier d'abord. Les étudiants à mobilité réduite ont un accès prioritaire aux ascenseurs dans les deux bâtiments.

### Accréditations - AACSB / AMBA / EFMD Bachelor / Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

L'ESC Clermont Business School est l'une des 20 Grandes Ecoles de Management françaises possédant trois accréditations internationales : l'AACSB obtenue en 2006, l'EFMD Bachelor en 2019, et l'AMBA, reçue en 2020. Les programmes Master in Management et Bachelor in International Management sont tous deux reconnus par le ministère français de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

**L'AACSB** L'association américaine AACSB évalue la qualité des écoles de commerce. Son accréditation ou label est attribué pour une période de 5 ans, par suite de plusieurs rapports et audits d'experts sur place. Les principaux critères sont le niveau académique des enseignants (60% d'entre eux doivent être des

enseignants-chercheurs), l'importance des moyens mis en œuvre et la pertinence de l'approche pédagogique. Elle garantit ainsi un bon enseignement, un bon encadrement des étudiants et un corps enseignant de qualité. L'accréditation s'applique à tous les programmes de l'Ecole. Enfin, il faut distinguer l'adhésion à l'association AACSB de l'obtention de l'accréditation, qui est le résultat d'un processus et répond à un cahier des charges précis.

### **EFMD Bachelor**

EFMD Bachelor est une accréditation européenne délivrée par l'EFMD qui compte plus de 200 programmes accrédités dans 36 pays. L'accréditation EFMD Bachelor évalue la qualité d'un programme au moyen d'un rapport d'expert et d'un audit. Elle est obtenue en répondant à un certain niveau d'exigence au regard de nombreux standards tels que l'ouverture internationale, les relations avec les entreprises, l'accompagnement pédagogique et l'intégration des questions de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

### **AMBA**

L'ESC Clermont Business School est accréditée AMBA pour son programme Master Grande Ecole et l'Executive Master in Management - MBA. Cette accréditation est délivrée par l'Association of Masters of Business Administration, l'agence d'accréditation britannique, qui audite les programmes postgraduate et MBA. L'AMBA reconnaît donc l'excellence du programme Master Grande Ecole et de sa version de formation continue, l'Executive Master in Management. Le label AMBA est détenu par 260 institutions dans le monde.

## **L'ACCUEIL DES ETUDIANTS INTERNATIONAUX A L'ESC CLERMONT**

---

L'accueil des étudiants internationaux à l'ESC date de nos premiers partenariats avec quelques universités britanniques, espagnols et américaines. Certains accords, comme celui de l'université de Kansas, (partenaire depuis 1949), font partie de l'histoire de l'Ecole et de notre tradition d'Ecole internationale. L'accueil des étudiants internationaux fait partie de notre ADN et nourrit l'ouverture de l'esprit et la diversité exceptionnelle que nous souhaitons cultiver. Nous serons très heureux de vous accueillir à l'ESC Clermont et nous espérons que vous terminerez votre période d'études à l'Ecole avec des beaux souvenirs et

des amitiés qui resteront précieux toute au long de votre vie.

## SERVICES ETUDIANTS – Liste de Contacts

SUBJECT	WHICH OFFICE ?	EMAIL
<ul style="list-style-type: none"> <li>KONOSYS STUDENT ACCOUNT</li> </ul>	<b>IT TEAM</b> 139	<a href="mailto:Support.informatique@esc-clermont.fr">Support.informatique@esc-clermont.fr</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>REGISTRATION</li> <li>CERTIFICATES</li> <li>STUDENT CARDS</li> <li>DIPLOMAS</li> </ul>	<b>ADMINISTRATIVE SERVICE</b> 213	<a href="mailto:inscription@esc-clermont.fr">inscription@esc-clermont.fr</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>VISA – LIFE IN FRANCE</li> <li>STUDY ABROAD</li> </ul>	<b>INTERNATIONAL OFFICE</b> 316	international@esc-clermont
<ul style="list-style-type: none"> <li>TUITION PAYMENT</li> <li>REFUNDS</li> <li>DISCOUNTS</li> </ul>	<b>ACCOUNTING OFFICE</b> 223	<a href="mailto:comptabilite@esc-clermont.fr">comptabilite@esc-clermont.fr</a>
	PROGRAM OFFICES:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>SCHEDULE ISSUES</li> <li>GRADES</li> <li>ACADEMIC MATTERS</li> <li>ABSENCES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>BACHELOR 1<sup>st</sup> YEAR</b> 122</li> </ul>	<a href="mailto:Barbara.sedille@esc-clermont.fr">Barbara.sedille@esc-clermont.fr</a>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>BACHELOR 2<sup>nd</sup> YEAR</b> 122</li> </ul>	<a href="mailto:Senova.bremant@esc-clermont.fr">Senova.bremant@esc-clermont.fr</a>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>BACHELOR 3<sup>rd</sup> YEAR</b> 123</li> </ul>	<a href="mailto:Alexandra.ekue@esc-clermont.fr">Alexandra.ekue@esc-clermont.fr</a>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>MIM - MASTER IN MANAGEMENT / PROGRAMME MASTER GRANDE ECOLE</b> 118 &amp; 119</li> </ul>	Carole, Maeva, Mathilde & Susanne <a href="mailto:master@esc-clermont.fr">master@esc-clermont.fr</a>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>MSc PROGRAMMES</b> 118</li> </ul>	<a href="mailto:Carole.massias@esc-clermont.fr">Carole.massias@esc-clermont.fr</a>

## SERVICES ETUDIANTS

### Le Bureau International

Le Bureau international se trouve au 3ème niveau du bâtiment "Bansac" (bureaux 316 à 319).

La mission principale du bureau international est de développer et de renforcer les partenariats avec les institutions internationales et de promouvoir l'internationalisation au sein de l'Ecole. Le bureau recrute les étudiants internationaux et organise la mobilité internationale des étudiants de l'ESC BS. Le bureau international travaille en étroite collaboration avec les autres principaux établissements d'enseignement supérieur de Clermont - UCA & Associés (l'Université de Clermont Auvergne, l'École Nationale Supérieure d'Architecture, INP SIGMA Clermont et VetAgro Sup), afin de promouvoir les activités et les programmes éducatifs au niveau international et d'offrir la meilleure expérience possible aux étudiants étrangers à Clermont. La campagne "Study in Clermont" est financée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes.



**Responsable du Bureau International**

**Audrey ESTEVES**

Langues parlées : Français et Anglais

[audrey.esteves@esc-clermont.fr](mailto:audrey.esteves@esc-clermont.fr) ☎ +33 (0)473 982 408

**Etudier à l'International**

**Alexandra PESTRE**

[alexandra.pestre@esc-clermont.fr](mailto:alexandra.pestre@esc-clermont.fr) ☎ +33 (0)473 982 424

Langues parlées : Français, Anglais, Espagnol

**Etudiants Internationaux des Institutions  
Partenaires**

**Lisa FIACRE**

[lisa.fiacre@esc-clermont.fr](mailto:lisa.fiacre@esc-clermont.fr) ☎ +33 (0) 463 794 219

Langues parlées : Anglais, Français

**Recrutement international des étudiants  
internationaux hors partenariats**

**Mohamed EL ZAYADI**

[mohamed.el-zayadi@esc-clermont.fr](mailto:mohamed.el-zayadi@esc-clermont.fr) ☎ +33 (0) 764 778 927

Langues parlées : Arabe, Français, Anglais, Espagnol

**Angèle PRADIER**

[angele.pradier@esc-clermont.fr](mailto:angele.pradier@esc-clermont.fr) ☎ +33 (0) 463 794 219

Langues parlées : Espagnol, Anglais, Français

**Etudes à l'étranger et programmes  
offshore**

**Yuejia SUN**

[Yuejia.sun@esc-clermont.fr](mailto:Yuejia.sun@esc-clermont.fr) ☎ +33(0)473 982 424

Langues parlées : Chinois, Français, Anglais

## **Le Service Administratif – Direction des Etudes**

L'accès au service administratif se trouve dans le passage entre les bâtiments "Bansac" et "Trudaine" au niveau 2 - bureau 213. Le service administratif supervise les formalités administratives pour tous les étudiants diplômants, y compris les formalités d'inscription officielle, les formalités d'attribution des diplômes, et des bourses de la fondation. Le service administratif organise la cérémonie annuelle de remise des diplômes, le conseil de discipline, la délivrance des certificats de scolarité et d'autres attestations (de réussite, d'inscription de diplôme etc). Si vous souhaitez prendre rendez-vous avec un membre du service administratif, ou pour toute autre demande, veuillez envoyer un courriel à l'adresse électronique générale : [inscription@esc-clermont.fr](mailto:inscription@esc-clermont.fr)

## L'Equipe du Service Administratif



**Courriel : [inscription@esc-clermont.fr](mailto:inscription@esc-clermont.fr)**

**Directrice**

**Isabelle COMON**

Langues parlées : Français, Anglais

**Diplômes & Formalités diverses**

**Sandrine TIEPPO**

Langues parlées : Français, Anglais

**Bourses de la Fondation & formalités diverses**

**Mathilde DIELEMANS**

Languages Spoken: French, English

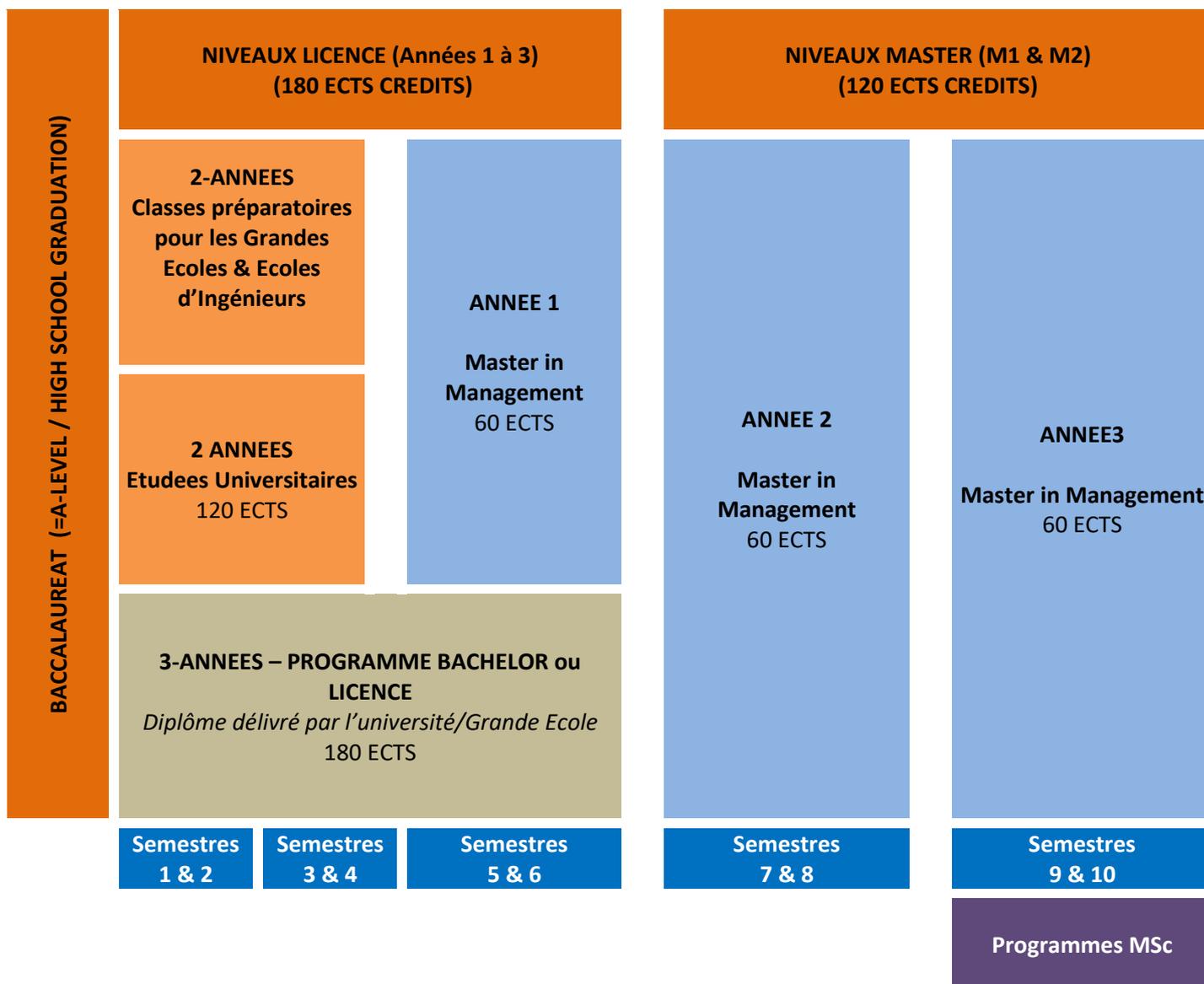
**Formalités Administratives**

**Ning HERVET**

Langues parlées : Français, Anglais, Chinois

## LE SYSTEME D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Le système d'enseignement supérieur français est basé sur le modèle européen. Le système Licence-Master-Doctorat est basé sur le nombre de semestres effectués depuis la fin des études secondaires et l'équivalent en crédits européens (European Credit Transfer Scheme - ECTS Scheme). Le schéma ci-dessous montre comment les Grandes Ecoles françaises s'intègrent dans le dispositif global :



### Calendrier Académique

Les dates de rentrée, semestres, vacances sont publiées début avril. Le bureau international vous transmettra

Les dates importantes ainsi que les dates limites de dépôt des candidatures et les dates des sessions d'orientation pour les différents programmes.

L'année académique est divisée en deux semestres :

Le premier semestre s'étend de septembre à décembre et se termine la semaine précédant les vacances de fin d'année. La dernière semaine de chaque semestre est consacrée aux examens finaux.

Le second semestre s'étend de début janvier à fin mai selon le programme d'inscription.

Les principales périodes de vacances :

- 1 semaine fin octobre/début novembre / 2 semaines fin décembre / 1 semaine en février / 1 semaine en avril.

## **Admission des Etudiants Internationaux**

Les étudiants internationaux peuvent postuler à l'école de différentes manières. Les francophones, titulaires d'un diplôme français, peuvent accéder aux programmes ESC Clermont BS via le système de concours d'entrée des écoles de management françaises. Les non francophones, diplômés à l'étranger, peuvent postuler via la procédure de recrutement international. Les étudiants internationaux peuvent également intégrer l'école dans le cadre d'un programme d'échange, soit en tant qu'étudiant à crédit, soit en tant qu'étudiant à diplôme. Pour obtenir des informations détaillées sur l'entrée à l'école, veuillez contacter le bureau international ou le bureau international. Les étudiants internationaux participant à un programme d'échange doivent d'abord prendre contact avec le bureau international de leur établissement d'origine pour obtenir de plus amples informations et connaître les détails de la procédure de sélection.

## **Étudiants Diplômants**

Les étudiants diplômants ont plus de formalités à remplir que les étudiants en échange.

Chaque année, les étudiants demandeurs de diplôme doivent effectuer une procédure d'inscription en ligne et recevront un lien pour le faire de la part du bureau administratif. Cette procédure est obligatoire pour être officiellement enregistré en tant qu'étudiant à temps plein en France.

Sans cette inscription, les étudiants ne peuvent pas accomplir d'autres formalités administratives importantes telles que le renouvellement du visa.

Nous demandons donc aux étudiants d'être vigilants et de traiter toute demande administrative de l'école le plus rapidement possible.

Si vous êtes un étudiant d'échange (suivant un programme de double diplôme), vous devrez accomplir la procédure d'inscription et soumettre vos documents justificatifs au bureau d'enregistrement.

Vous devez également vous assurer que vous avez validé toutes les exigences des deux diplômes (établissement d'origine et établissement d'accueil) et que vos résultats ont été communiqués à l'établissement d'origine et à l'établissement d'accueil afin qu'ils puissent tous deux traiter et délivrer votre diplôme.

## **Remise du Diplome**

A l'ESC Clermont, les jurys de validation des diplômes se réunissent deux fois par an en juillet et en novembre/décembre. Le service administratif ne peut pas délivrer d'attestation de réussite à un diplôme avant la date du jury de votre programme. Vous devez vous assurer que le service administratif dispose de toutes les informations nécessaires pour traiter votre diplôme et le soumettre à l'approbation du jury officiel. S'il ne dispose pas de toutes les informations, ou si vous n'avez pas validé tous vos crédits, votre diplôme sera reporté jusqu'au jury d'examen suivant. Certains de nos diplômes exigent non seulement la réussite de tous les cours, mais aussi la réussite de stages obligatoires, d'examens finaux et, pour le programme de master, un score officiel de 790 au TOEIC pour les personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle.

Une fois que le jury d'examen a approuvé le diplôme de l'étudiant, ce dernier reçoit une notification officielle du bureau d'enregistrement et un relevé de notes final officiel.

Par la suite, l'étudiant recevra une invitation à assister à la cérémonie de remise des diplômes (qui a lieu en avril de chaque année) afin de recevoir le diplôme officiel. Si l'étudiant ne peut pas assister à la cérémonie, le diplôme sera envoyé à l'étudiant ou à l'établissement d'origine, selon le cas.

Les diplômes définitifs ne peuvent être remis et envoyés aux étudiants avant la cérémonie de remise des diplômes.

Les étudiants auront également accès au vaste réseau d'anciens élèves de l'école. <https://www.esc-clermont-alumni.fr/fr/s>.

## Etudiants exchange non-diplômants - Relevés de notes

Les étudiants en échange ou en erasmus, qu'ils soient ou non titulaires d'un diplôme, recevront leurs relevés de notes définitifs par l'intermédiaire du bureau des relations internationales. Ils n'auront pas à remplir les formalités d'inscription requises pour les étudiants diplômants.

## COURS & EVALUATION

### Le Système d'Evaluation ECTS

L'ESC Clermont BS utilise le système ECTS qui est le système utilisé par la plupart des institutions européens et vise à faciliter la coopération entre les universités. L'ECTS constitue un moyen efficace de simplifier la reconnaissance académique entre les établissements d'enseignement européens. Il vise à créer une transparence entre les différents programmes et cursus suivis par les étudiants. Cela permet le transfert de crédits équivalents d'un établissement à l'autre.

La reconnaissance académique est une condition "sine qua non" à la mobilité des étudiants dans le cadre des programmes Erasmus. La reconnaissance académique complète signifie que la période d'études à l'étranger (y compris les examens ou autres formes d'évaluation) remplace une période d'études comparable dans l'université d'origine, bien que le contenu du programme d'études convenu puisse être différent.

Le nombre de crédits ECTS alloués à un cours définit la charge de travail de l'étudiant nécessaire pour le mener à bien

### Attribution de Crédits ECTS

Les crédits ECTS sont une valeur numérique (entre 1 et 60 crédits) attribuée à un cours pour définir la charge de travail de l'étudiant nécessaire à sa réussite. Ils reflètent la quantité de travail que chaque unité de cours requiert par rapport à la quantité totale de travail nécessaire pour achever une année complète d'études universitaires dans l'établissement, c'est-à-dire les cours magistraux, les travaux pratiques, les séminaires, les travaux dirigés, le travail sur le terrain, les études et les examens privés ou d'autres activités d'évaluation. L'ECTS est donc basé sur une charge de travail complète de l'étudiant et ne se limite pas aux seules heures de contact.

Les crédits ECTS précisent la part de la charge de travail d'une année qu'une unité d'enseignement représente dans l'établissement ou le département qui attribue les

crédits. Dans le système ECTS, 60 crédits représentent la charge de travail d'une année universitaire d'études, et 30 crédits, un semestre. Les crédits ECTS garantissent que le programme sera raisonnable en termes de charge de travail pour la période d'études à l'étranger.

#### **Le Système ECTS:**

ECTS Grade	Definition
A	EXCELLENT - outstanding performance with only minor errors
B	VERY GOOD - above the average standard but with some errors
C	GOOD - generally sound work with a number of notable errors
D	SATISFACTORY - fair but with significant shortcomings
E	SUFFICIENT - performance meets minimum criteria
FX	FAIL - some more work required before the credit can be awarded
F	FAIL - considerable further work is required

### Contrat d'Etudes – Choix de Cours

Les étudiants d'échange des établissements partenaires sont tenus de remplir un contrat d'études (Learning Agreement, LA) qui est une liste des cours choisis pour le semestre ou l'année universitaire. Le contrat d'études doit être approuvé par le tuteur académique à Clermont et par la personne responsable de la période d'études dans l'établissement d'origine. Le contrat d'études garantit que le programme d'études sera entièrement validé dans l'établissement d'origine.

Les étudiants diplômants devront suivre tous les cours obligatoires et pourront choisir leurs cours optionnels en faisant attention aux spécialisations imposés par leur institution d'origine. Ce document doit être rempli et renvoyé au bureau international avant la date limite (généralement au moins deux mois avant le début du trimestre).

Il est extrêmement important de nous faire parvenir votre contrat d'études avant la date limite. Cela nous permettra de créer des groupes supplémentaires si certains cours sont très demandés (dans la mesure ou

### **Tuteurs académiques (Etudiants en échange)**

Votre conseiller pédagogique vous apportera des conseils et répondra à vos questions sur les cours et vos études à l'Ecole. Il ou elle vous aidera à choisir vos cours et validera votre contrat d'étude (étudiants participant à une période d'échange). Veuillez contacter votre conseiller pédagogique par courrier électronique lorsque vous êtes sur le point de remplir votre contrat d'études.

ceci serait possible). Les étudiants qui rendent leur contrat après la date limite peuvent se voir refuser l'accès aux cours qui sont complets.

<p>Lara BRUGUIERS-BONNARD Room 312 <a href="mailto:lara.bruguiers@esc-clermont.fr">lara.bruguiers@esc-clermont.fr</a> Pays hispanophones (Espagne + Amérique Latine) + Asie (hors Inde et Vietnam)</p>	
<p>Mary VIGIER Room 232 <a href="mailto:mary.vigier@esc-clermont.fr">mary.vigier@esc-clermont.fr</a> RU / Scandinavie (+Finlande) / USA (hors Cleveland) / Afrique du Sud / Vietnam</p>	
<p>Kevin METZ Room 233 <a href="mailto:kevin.metz@esc-clermont.fr">kevin.metz@esc-clermont.fr</a> Europe (hors Scandinavie, RU et Espagne) / Pays lusophones / Cleveland / Inde / Afrique</p>	

### **Examens & Evaluation**

Les examens sont organisés à la fin de chaque semestre. La note moyenne de chaque cours sera calculée en prenant compte de l'examen final, les devoirs, les travaux et présentations individuels ou de groupe ainsi que la participation active en classe. Chaque professeur décidera des coefficients attribués à chaque composante de la note finale.

### **Bulletins de notes**

Les étudiants internationaux en échange recevront une copie de leurs relevés de notes dès que toutes les notes seront publiées dans le système. Une fois validée, une copie officielle sera envoyée à l'établissement d'origine.

## **FORMALITES ADMINISTRATIVES**

Pour étudier en France, vous devrez accomplir diverses démarches administratives tels que votre inscription officielle, votre demande de visa étudiant. Vous trouverez ci-dessous des listes des formalités nécessaires, étape par étape. IMPORTANT : Veuillez vous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour soutenir votre demande de visa et que vous

disposez également de fonds suffisants pour payer vos frais de scolarité ainsi que vos frais de subsistance. Une estimation des coûts est fournie lors de la session d'orientation et le montant minimum requis pour la demande de visa est d'environ 615 euros par mois. Il s'agit d'une réalité et du minimum absolu nécessaire pour vivre en tant qu'étudiant en France. En outre, les étudiants doivent prévoir une somme largement supérieure pour les deux premiers mois de leur séjour en France afin de couvrir les dépenses supplémentaires, (cautions d'appartement, etc). De plus amples informations concernant les frais de vie sont fournies plus loin dans ce guide.

### **Demande de Visa Etudiant**

#### **Etudiants Européens**

Vous n'avez pas besoin de visa pour entrer en France. Une carte d'identité ou un passeport en cours de validité est suffisant.

#### **Etudiants Non-Européens**

Pour toute période d'études de plus de trois mois en France, les étudiants non-européens doivent demander un visa étudiant long séjour par l'intermédiaire de CAMPUS FRANCE.

Vous trouverez toutes les informations relatives à la demande de visa étudiant sur le site de Campus France. <https://www.campusfrance.org/fr/visas-et-cartes-de-sejour>

**Nom officiel de l'école à indiquer : ESC CLERMONT BUSINESS SCHOOL**

Le site officiel pour les demandes de visa pour la France : [https://france-visas.gouv.fr/en\\_US/web/france-visas/welcome-page](https://france-visas.gouv.fr/en_US/web/france-visas/welcome-page)

### **Validation de visa (à l'arrivée)**

Une fois arrivée en France, et après avoir trouvé un logement permanent, il faut valider votre visa. La démarche se fait en ligne. Vous avez 3 mois pour le faire. Il s'agit d'une procédure simple et rapide. Munissez-vous des éléments suivants et connectez-vous sur le lien ci-dessous.

- Adresse électronique (email) valide
- Votre visa dans le passeport
- Date d'arrivée en France (tampon des services d'immigration)
- Adresse en France
- Carte bancaire

<https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/>

### **Renouvellement du visa étudiant**

Les étudiants qui étudieront plus d'un an en France devront renouveler leur visa 2 mois avant la date d'expiration. Pour renouveler votre visa, vous devez vous connecter à la plateforme numérique de l'ANEF : <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/particuliers/#/>

Les visas qui expirent avant la rentrée universitaire (pendant l'été) pourront demander une prolongation temporaire de visa pour les couvrir jusqu'à la rentrée universitaire. Cette prolongation de visa, qui s'appelle "Attestation de prolongation (ADP) ", doit être demandée dans la section des commentaires lors de la demande de renouvellement.

La liste des documents requis pour le renouvellement est disponible sur le site du Service d'Accueil des Etudiants du CROUS.

<https://usine.crous-clermont.fr/cnous/lespace-accueil-etudiants/>

Version anglaise : <https://usine.crous-clermont.fr/international/espace-daccueil-etudiants/student-welcome-center/>

Tous les documents fournis doivent être récents et datés de moins de 3 mois avant la demande de renouvellement.

Si vous avez besoin d'aide pour cette procédure, vous pouvez vous rendre au bureau d'accueil des étudiants internationaux du CROUS situé à : - **Espace Accueil Etudiants du CROUS, 30 Rue Etienne Dolet, 63000 Clermont-Ferrand.** (Lien vers le site internet ci-dessus)

Le service administratif de l'Ecole vous fournira le certificat officiel d'inscription à l'ESC Clermont BS. Vous recevrez ce document au début de l'année académique, dès que vous aurez effectué la procédure d'inscription annuelle en ligne. Si votre visa expire **avant** le début de l'année académique, vous pouvez demander à l'école un certificat de pré-inscription temporaire. En début de l'année académique, vous pourrez télécharger le certificat d'inscription définitif sur la plateforme de renouvellement de visa pour compléter votre dossier de renouvellement.

Veillez noter que si vous faites une demande tardive d'extension de visa, vous devrez payer des frais plus élevés pour le renouvellement.

Une fois la procédure complétée et finalisée, vous serez contacté par la préfecture pour chercher votre titre de séjour en personne.

Si, toutefois, vous ne recevez pas de retour de la préfecture et que votre visa ou attestation de prolongement expire, il faut vous connecter sur la plateforme et demander une attestation de prolongement ou une nouvelle attestation de prolongement selon le cas.

N'hésitez pas à contacter le bureau international ou le service d'accueil des étudiants du CROUS si vous avez des questions.

**Espace Accueil Etudiants**

**30 rue Etienne-Dolet**

**63037 Clermont-Ferrand Cedex 1**

**Tél. 04 73 34 95 71 / [espace.accueil.etudiant@crous-clermont.fr](mailto:espace.accueil.etudiant@crous-clermont.fr)**

### **RECE Prolongation de visa après les études**

Les étudiants diplômés d'un programme master peuvent bénéficier d'une prolongation de leur visa

pour séjourner en France une année supplémentaire afin d'acquérir une expérience professionnelle. Le type de titre de séjour à demander est la "carte RECE" " Recherche d'emploi/création d'entreprise ".

Un certificat officiel de réussite au diplôme sera exigé. Voici le lien pour plus d'informations : <https://www.demarches.interieur.gouv.fr/particuliers/carte-sejour-recherche-emploi-creation-entreprise>

### Formalités - avant l'arrivée en France

	A Faire	Etudiants en Echange non payants	Freemovers & Etudiants payants
1	Complétez la procédure de <b>candidature</b> en ligne en utilisant le lien fourni par votre contact à l'école (les liens de candidature sont différents pour les étudiants en échange et les étudiants "freemover")	✓	✓
2	Après réception de la lettre de préadmission, réglez la <b>caution</b> sur les frais de scolarité (instructions fournies dans la lettre de pré-admission) afin de recevoir la lettre d'admission définitive.		✓
3	<b>Demande de visa avec lettre d'admission (non-Européens)</b>	✓	✓
4	Commencez votre <b>recherche de logement</b> ou préservez un logement (au moins temporaire pour les 1ers jours d'arrivée en France). Les non-européens devront fournir la preuve d'une réservation de logement temporaire ou permanent pour compléter leur procédure de visa	X	X
5	Compléter la procédure d' <b>inscription en ligne</b> (lien envoyé par les services administratifs en juillet ou en décembre) - Cette procédure est réservée aux étudiants diplômants.	✓ Etudiants diplômants uniquement	✓ Etudiants diplômants uniquement
6	Remplissez votre <b>contrat d'étude</b> avec votre tuteur académique avant la date limite fixée par le Bureau international (uniquement pour les étudiants en échange)	✓ Etudiants en échange uniquement	
7	<b>Assurance maladie :</b> <b>Étudiants européens</b> - n'oubliez pas de demander votre carte européenne de sécurité sociale <b>Non-européens</b> – Adhésion gratuite en ligne auprès de la sécurité sociale française (vous aurez besoin d'une traduction certifiée de votre certificat de naissance pour ce faire - nous vous conseillons de la faire traduire dans votre pays d'origine et de la faire certifier par les services consulaires français lorsque vous demandez votre visa.  Il est conseillé à tous les étudiants de souscrire une assurance voyage pour les premiers jours de leur arrivée jusqu'à la finalisation de l'inscription à la sécurité sociale	✓	✓
8	Réserver ou confirmer vos billets d'avion etc (après l'obtention de votre visa)	✓	✓

### Formalités après l'arrivée en France

	A Faire	Etudiants en Echange non payants	Freemovers & Etudiants payants
1	Finalisez votre réservation de <b>logement</b>  Ouvrez un <b>compte bancaire</b> (adresse permanente requise) - souscrivez également une assurance pour votre logement auprès de la banque ( <b>l'assurance logement</b> comprend également une assurance responsabilité civile)  <b>Gaz, Electricité, Internet</b> – une assistance est incluse dans le pack de bienvenue Moversia - vous pouvez obtenir de l'aide auprès des résidences privées.	✓	✓

2	Participer à la <b>session d'orientation</b> organisée par le bureau international	✓	✓
3	Visitez le Bureau international pour rencontrer votre personne de contact	✓	✓
4	Payer la taxe <b>CVEC</b> (en ligne) - uniquement pour les étudiants diplômants réglant les frais de scolarité		✓ Etudiants diplômants uniquement
5	Rendre visite au bureau des services administratifs (bureau 213) pour présenter les documents demandés et obtenir le certificat officiel d'inscription, la carte d'étudiant et le compte électronique de l'étudiant  Attention : les étudiants en échange recevront leurs cartes d'étudiant et certificat de scolarité de la part du bureau international		Etudiants diplômants uniquement

### Formalités de fin de séjour d'études :

Avant de retourner dans votre pays d'origine, n'oubliez pas de :

- Rendre les livres que vous avez empruntés à l'Infolab.
- Faire signer vos documents - Les étudiants européens ont normalement besoin d'un certificat de présence à faire signer par l'établissement d'accueil avant leur départ pour obtenir leur bourse Erasmus. Le Bureau international peut signer ces documents pour vous.
- Résilier vos contrats EDF / Téléphone/ Internet et prendre les dispositions nécessaires avec votre banque pour la fermeture de votre compte.

### Carte d'étudiant, certificat de scolarité, compte Etudiant, courriel, identifiants

Après avoir terminé vos procédures d'inscription, vous recevrez :

- **Votre certificat de scolarité**

Le certificat de scolarité est utile pour toutes sortes de démarches administratives telles que l'ouverture d'un compte bancaire ou la demande d'allocation logement.

Les locaux de l'école sont accessibles avec la carte d'étudiant 24 / 7 (**Il est strictement interdit de laisser entrer une personne non-autorisé au sein de l'école en dehors des heures d'ouverture.**) La carte sert également pour l'emprunt d'ouvrages de l'Infolab, ou pour imprimer les documents à l'ESC. N'oubliez pas de présenter votre carte d'étudiant pour obtenir des réductions (bus, cinémas, théâtres ...).

- **Votre identifiant et mot de passe étudiant** pour l'accès aux ressources informatiques, emploi-du temps, le wifi de l'Ecole et courriel étudiant.

### CVEC Cotisation Annuelle

Les étudiants internationaux diplômants et qui reglent les frais de scolarité à l'ESC Clermont, LF-18/03/2024

doivent régler la cotisation CVEC (les étudiants d'échange non payants, c'est-à-dire les étudiants Erasmus, sont exonérés de cette taxe. La cotisation à régler est d'environ 100 euros par année universitaire.

### CROUS Services Etudiants

Les étudiants inscrits à l'ESC Clermont BS, ont accès aux services étudiants du CROUS situé à 25-30 rue Etienne Dolet, 63000 Clermont-Ferrand.

Au CROUS vous trouverez les services suivants

- « l'Espace Accueil Etudiants »,
- Le SSU – Service Médical Etudiant

Le CROUS gère les espaces de restauration pour les étudiants. Voir la section " Informations utiles A-Z". Vous trouverez des informations complètes sur les services aux étudiants du CROUS dans le guide disponible au lien suivant :

<https://usine.crous-clermont.fr/international/espace-daccueil-etudiants/student-welcome-center/>

### Assurance Maladie – Sécurité Sociale

L'inscription à l'assurance maladie étudiant est obligatoire pour tous les étudiants non européens. Cette inscription est totalement gratuite. Les étudiants européens sont automatiquement assurés en France avec leur carte européenne d'assurance maladie.

L'assurance maladie française vous permet de demander le remboursement d'une grande partie des frais médicaux en cas de maladie. (\*\*)

Nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance complémentaire (voir ci-dessous).

Nous recommandons aux étudiants internationaux d'arriver en France avec une assurance voyage privée incluant une assurance responsabilité civile pour être bien couvert en attendant la finalisation des formalités

d'inscription. (Une assurance responsabilité civile sera incluse dans votre assurance habitation).

Vous aurez besoin de votre acte de naissance traduit en français (traduction certifiée). La traduction de ce document coûte environ 50 à 60 euros en France. Vous pouvez également le faire traduire dans votre pays d'origine et le faire attester par les autorités consulaires françaises lorsque vous faites votre demande de visa.

\*\*Un tutoriel pour vous aider avec votre inscription à l'assurance maladie française est disponible en français et en anglais sur le site internet de Campus France : <https://www.campusfrance.org/en/healthcare-student-social-security>

### **Assurance santé complémentaire ("Mutuelle")**

Il est conseillé de souscrire à une assurance maladie complémentaire pour étudiants, appelée "Mutuelle". L'assurance maladie de base couvre environ 70 à 75 % des frais médicaux selon le type des soins.

Toutefois, une affection grave nécessitant des soins médicaux spécialisés, des examens et des tests spécifiques, peut devenir très coûteuse. Une assurance complémentaire couvrira les 30 à 35 % des frais médicaux restants selon le type de régime que vous choisissez. Les principales assurances complémentaires santé étudiantes sont : HEYME ; LMDE et la SMERRA. Vous pouvez visiter les sites web afin de connaître les tarifs.

- <https://heyme.care/en/foreign-student>
- <https://www.lmde.fr/>
- <https://smerra.fr/>

#### **Attention :**

Le service administratif vous demandera de prouver que vous êtes inscrit(e) à l'assurance maladie étudiante française et/ou que vous avez votre carte européenne de santé étudiante.

## **LE CAMPUS & LES RESSOURCES NUMERIQUES**

### **Ressources Informatiques**

L'Ecole dispose d'un réseau Ethernet, utilisant la fibre optique et une ligne à haut débit qui vous permettra d'accéder à aux ressources numériques de l'Ecole. Le campus est entièrement équipé d'un réseau sans fil à haut débit.

Les étudiants recevront un identifiant et code d'accès confidentiel à leur arrivée et après avoir terminé les formalités d'inscription.

LF-18/03/2024

### **L'espace LMS : <https://lms.esc-clermont.fr>**

Le portail LMS de l'école permet aux étudiants d'accéder à toutes les informations relatives aux cours suivis, y compris les devoirs, les documents à lire.

### **L'intranet 'ENT' - <http://ent.esc-clermont.fr>**

L'ENT est l'intranet de l'école. Vous trouverez des informations sur les programmes, les syllabi, ainsi que les différents services de l'Ecole ; le « Joblab » (stages), « l'Infolab » (documents, ressources numériques, bases de données d'entreprises, statistiques, études de marché, livres électroniques et magazines), et l'incubateur « Squarelab ». Vous trouverez également le règlement pédagogique intérieur de l'Ecole sur l'Ent.

### **Messagerie de l'étudiant :**

<http://outlook.com/esc-clermont.fr>

Les informations provenant des services administratifs de l'école, des associations et des programmes et professeurs seront envoyées à votre courriel étudiant. Il est important de vérifier vos mails quotidiennement.

### **Emploi du temps- Konosys**

Accès à votre emploi du temps, à vos données, et notes...

[http://konosys.esc-clermont.fr/Konosys/PC\\_MV\\_login.aspx?ReturnUrl=%2fKonosys%2fkonosys6\\_index.aspx](http://konosys.esc-clermont.fr/Konosys/PC_MV_login.aspx?ReturnUrl=%2fKonosys%2fkonosys6_index.aspx)

### **L'Infolab**

« L'Infolab » est le centre de ressources documentaires et numériques du groupe ESC Clermont. Il offre un soutien aux étudiants tout au long de leurs études ainsi que des espaces de travail et des outils de recherche individuels et collectifs. Vous pouvez accéder au centre depuis le rez-de-chaussée (entrée du parking).

- Bases de données économiques et financières : DIANE, ORBIS...
- Des articles d'actualité francophone, internationale et professionnelle : EUROPRESSE, INDEXPRESS...
- Bases de données sur les marchés, statistiques : XERFI, ABI COMPLETE, STATISTA...
- Bibliothèques de livres électroniques : DAWSONERA, SCHOLARVOX...
- Livres, magazines, journaux en version papier, études : ALEXANDRIE
- Les revues académiques : CAIRN, VENTE ET GESTION

- Plateformes dédiées aux étudiants et aux enseignants : LMS, ENT

L'Infolab contribue à l'intégration des étudiants dans la vie professionnelle par l'apprentissage des compétences en matière d'information. L'accès est gratuit pour les étudiants, le personnel enseignant et administratif du Groupe ESC Clermont.

### **L'Incubateur 'SquareLab'**

L'incubateur de l'école, ou "SquareLab", créé en mai 2015, offre un espace de travail et un soutien pédagogique aux étudiants (et entrepreneurs locaux) dans le cadre de leur projet de création ou de reprise d'entreprise.

L'incubateur propose les services suivants ; un espace de « coworking », des formations, un coaching, des ateliers pratiques, un réseau, une aide à la recherche de financements, un "esprit de start-up" axé sur l'innovation et le partage d'expériences. C'est un écosystème qui favorise la création d'entreprises innovantes, leaders sur leur marché, en soutenant et en stimulant l'esprit d'entreprise des porteurs de projets.

### **CareerLab & Insertion Professionnelle**

ESC Clermont BS CareerLab, dirigé par le département des relations d'entreprise de l'école, joue un rôle actif dans les étapes les plus importantes de la vie académique et de la formation professionnelle d'un étudiant ESC à tous les niveaux académiques en offrant un coaching progressif dans le module intitulé « Make Sense ». Ce module est conçu pour aider les étudiants à améliorer leur conscience de soi et à développer un parcours professionnel personnalisé. Les étudiants peuvent également obtenir une formation supplémentaire pour développer leurs compétences générales, identifier les annonces pertinentes, retenir l'attention des recruteurs et apprendre à se présenter lors d'un entretien. En outre, des actions spécifiques et un mentorat individuel sont conçus pour stimuler l'employabilité de chaque étudiant.

### **L'Association des Diplômés**

L'Association des Diplômés – ESC Clermont Alumni –

est la communauté des diplômés et des étudiants de l'ESC Clermont Business School, soit plus de 16 000 membres dont près de 1400 diplômés à travers le monde (109 pays). C'est un réseau d'entraide professionnelle, puissant et dynamique à la disposition de tous.

L'Association des Diplômés accueille, dès leur entrée à l'Ecole, les nouveaux étudiants. Ils intègrent ainsi le réseau qui leur permet d'entrer en contact avec les diplômés, d'échanger, d'être accompagnés, mentorés, parrainés, ... Les étudiants profitent des expériences, conseils des diplômés favorisant l'entrée dans la vie active.

L'association permet de créer, renforcer, pérenniser les liens entre les diplômés eux-mêmes, et entre les étudiants et les diplômés.

Elle les accompagne durant toute leur carrière.

Elle valorise les diplômés et soutient l'ESC Clermont BS afin d'accroître l'image de l'Ecole et de ses diplômés.

Pour contacter les étudiants et les diplômés, consulter le vivier de candidats, diffuser leurs offres d'emploi et de V.I.E., les recruteurs peuvent se créer un compte sur le site internet de l'Association des diplômés [www.esc-clermont-alumni.fr](http://www.esc-clermont-alumni.fr)

## **VIE ETUDIANTE, ASSOCIATIONS**

À l'ESC Clermont BS, nous sommes très fiers de notre "esprit de famille". Nous recommandons vivement une participation active aux associations et aidons nos associations avec la mise à disposition de bureaux dans les locaux de l'Ecole, des équipements, un encadrement, etc. Les associations jouent un rôle essentiel dans la vie du campus et aident nos étudiants à développer des compétences importantes, notamment en matière de travail en équipe et de leadership.

Une liste complète des associations d'étudiants de l'Ecole, est disponible sur le site web. Voici les principales :

## La Vie Associative

	<p><b>BDE – Bureau Des Elèves :</b></p> <p>Le BDE est la principale organisation de représentation des étudiants qui coordonne les activités de toutes les autres associations. En outre, le BDE représente l'ensemble du corps étudiant. Les élections ont lieu chaque année. Un nouveau président et un nouveau bureau administratif est élu chaque année. Le local du BDE se trouve au rez-de-chaussée du bâtiment « Bansac » - Accès par l'entrée du parking et tourner à droite.</p>
	<p><b>ISC International Student Community :</b></p> <p>Le travail de cette équipe d'étudiants est de faciliter l'intégration des étudiants internationaux sur le campus et dans la ville de Clermont. Les étudiants qui forment cette association jouent un rôle très important dans la vie étudiante internationale. Ils peuvent les aider dans les formalités administratives et organiser des événements multiculturels. Vous pouvez les contacter avant votre arrivée (via le groupe Facebook). Ils ont également un groupe Instagram.  <a href="https://www.facebook.com/groups/1021269004622307/?ref=bookmarks">https://www.facebook.com/groups/1021269004622307/?ref=bookmarks</a>  <a href="https://www.instagram.com/isc_escclermont/">https://www.instagram.com/isc_escclermont/</a></p>
	<p><b>The “Bureau de la Créa”</b> est composé d'étudiants dévoués qui souhaitent utiliser leurs compétences créatives et organiser de nouveaux événements et des activités dans le domaine de l'art.</p>
	<p><b>L'association humanitaire :</b> Les étudiants participent activement à un large éventail d'activités humanitaires, de collectes de fonds et de dons pour les nécessiteux, etc.</p>
	<p><b>Junior Enterprise (SEGMA) :</b> Cette association est un cabinet de conseil gérée par des étudiants, qui réalise des études de marché et des enquêtes pour les entreprises. La Junior Entreprise de Clermont fait partie de la fédération nationale des jeunes entreprises et a un historique de plus de 45 ans d'activité couronnée par de nombreux prix.</p>
	<p><b>Go to See -</b> L'association qui informe, conseille et accompagne les futurs étudiants potentiels.</p>
	<p><b>Bureau des Sports :</b> L'association sportive ESC Clermont BS. Equipes sportives, événements sportifs et fêtes.</p>
	<p><b>Pôle Culture :</b> L'association culturelle, organise des événements sur un thème culturel et gastronomique, des dégustations de vin, des festivals internationaux.</p>
	<p><b>Festiv' en Zic:</b> L'association musicale de l'ESC Clermont créée il y a plus de 20 ans - Découvrez des groupes nouveaux et locaux, participez à la semaine du festival étudiant de Clermont.</p>
	<p><b>Esport :</b> Enthousiastes rassemblent des étudiants passionnés de jeux vidéo qui organisent des événements et des tournois pour les joueurs avancés et partagent des conseils et des astuces pour améliorer leurs compétences.</p>
	<p><b>Start-Up Academy :</b> Les futurs entrepreneurs auront accès à des séances de brainstorming et de coaching et vous aideront à travailler sur votre projet de création d'entreprise.</p>

## FINANCES : LE COUT DE LA VIE & AIDES FINANCIERES

Clermont-Ferrand est connue comme étant l'une des villes les plus abordables pour les étudiants. En général, les logements sont moins chers que dans de nombreuses grandes villes étudiantes et la majorité des étudiants peuvent facilement trouver un logement à proximité du centre-ville, à quelques pas de l'école.

Les frais de vie courante, tels que le loyer, la nourriture et les autres factures, peuvent être estimés à environ 600 à 1050 euros par mois, selon le mode de vie de l'étudiant et le type de logement.

Au cours du premier mois, vous aurez besoin d'argent supplémentaire pour payer la caution de l'appartement, le branchement de l'électricité, le gaz, l'abonnement internet et les achats divers. Il vous est fortement conseillé d'ouvrir un compte bancaire dès votre arrivée en France et de déposer/transférer suffisamment d'argent pour couvrir toutes ces dépenses initiales.

L'estimation du coût de la vie par mois est calculée selon les informations suivantes :

	MINIMUM	MAXIMUM
Loyer pour un studio moyen	320 €	450 €
Repas	180 €	350 €
Sorties	30 €	100 €
Communication	30 €	50 €
Transport / Voyages	40 €	100 €
<b>Total estimé</b>	<b>610 €</b>	<b>1 050 €</b>

### Les frais de scolarité

Une minorité d'étudiants internationaux sont exemptés de frais de scolarité car ils participent à un programme d'échange réciproque avec l'un des établissements partenaires de l'ESC Clermont BS.

Il s'agit généralement d'étudiants Erasmus inscrits pour un semestre ou année d'études afin d'obtenir des crédits ECTS ou dans le cadre d'un programme de double diplôme. Dans ce cas les frais de scolarité sont réglés à l'établissement d'origine.

Les étudiants payants recevront un contrat financier de la part des services administratifs de l'Ecole qui précise le montant total des frais de scolarité annuels ainsi que le mode de paiement choisi (en totalité, par versements réguliers).

Le contrat financier doit être complété et co-signé par votre garant financier (proche parent, banque) avant d'être retourné aux services administratifs.

Les frais annuels comprennent les frais de scolarité, l'accès aux locaux, aux installations et aux ressources numériques de l'école, l'accompagnement individuel de carrière, et l'adhésion à l'Association de Alumni.

Les frais de scolarité peuvent être réglés par carte bancaire, ou par virement bancaire. Vous pouvez vous rendre au bureau du service comptabilité numéro 223 (deuxième niveau, bâtiment "Bansac").

### L'Alternance

Il est désormais légalement possible de postuler à une formation en alternance en France au cours de la première année de séjour. Cependant, il peut être très difficile de trouver un poste car vous devez postuler auprès des entreprises de votre pays d'origine et trouver un poste qui correspond à vos études **avant le 30 juin**. Pourquoi ? L'alternance commence fin août. Les étudiants ne peuvent pas commencer l'alternance s'ils n'ont pas la sécurité sociale française. Cette procédure prend 2 mois. En réalité, il est donc très difficile d'accéder à cette voie pendant votre première année en France. Vous devez également prendre en compte le fait que vous aurez des frais de logement et de déplacement supplémentaires si votre entreprise est située loin de l'Ecole et surtout dans une grande ville comme Paris ou Lyon où le coût de la vie est beaucoup plus élevé.

### Bourses\*\* de la Fondation de l'ESC

#### Clermont :

Vous trouverez tous les détails sur les différents types d'aides financières disponibles pour les étudiants sur le site web de l'Ecole. Le Service Administratif enverra les informations sur les bourses et comment postuler à l'ensemble des élèves après la rentrée. Les bourses qui pourraient intéresser les étudiants internationaux sont :

**La Bourse Sociale :** Les bourses sociales contribuent partiellement ou totalement au financement des frais de scolarité des étudiants inscrits à l'un des programmes de l'ESC Clermont, selon différents critères : financier, social, scolaire et comportemental (assiduité, motivation, implication).

**La Bourse de Mobilité :** Les bourses de mobilité sont basées sur des critères académiques et sociaux et sont attribuées aux étudiants inscrits en dernière année du

programme Master Grande Ecole et qui participent à un programme de double diplôme dans l'une des universités partenaires de l'ESC Clermont Business School en Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie-Océanie et Europe. Ils visent à encourager et à soutenir les expériences internationales de nos étudiants.

**Le Fonds de réserve d'urgence :** Ce fonds de réserve est destiné à fournir une aide exceptionnelle aux étudiants qui sont soudainement confrontés à des situations d'urgence

**\*\*** Veuillez noter que les bourses de la fondation ne concernent pas les étudiants en échange qui ne règlent pas les frais de scolarité et/ou qui ont déjà obtenu une réduction sur les frais de scolarité.

### **ALS – Aide financière pour le logement**

Votre loyer peut être considérablement réduit en demandant l'allocation de logement appelée "ALS". Pour y avoir droit, vous devez d'abord avoir terminé les autres formalités administratives (validation de visa, ouverture d'un compte bancaire, etc.). Une fois votre demande acceptée, vous recevrez des arriérés de paiement à partir du deuxième mois de l'occupation du logement. La demande d'allocation logement ALS est à faire auprès de la CAF :

Caisse d'Allocations Familiales  
BP 100, Rue Pélissier,  
63032 Clermont-Ferrand.  
[www.CAF.fr](http://www.CAF.fr)

Vous trouverez beaucoup d'informations utiles sur le site internet de Campus France :

<https://www.campusfrance.org/fr/logement-etudiant-en-France>

Le service de logement des étudiants (Moversia) ou l'association ISC peuvent vous aider à faire votre demande d'allocation logement en début d'année.

Documents nécessaires pour demander l'allocation logement ALS :

- RIB (pour recevoir des virements bancaires directement sur votre compte)
- Preuve de revenus pour les deux années précédentes (attestation de bourse etc)
- Certificat d'inscription
- Photocopie du passeport
- Attestation de validation de visa (obligatoire)\*
- Copie de l'acte de naissance traduite en français

*Important ! Veuillez noter que la demande d'allocation logement n'est pas accordé aux étudiants qui resteront en France pour une courte durée, notamment des*

*étudiants avec un visa étudiant non-renouvelable en France.*

### **Ouverture d'un compte bancaire**

Il est conseillé aux étudiants d'ouvrir un compte bancaire en France afin de recevoir des virements sur votre compte (remboursements de frais médicaux, allocations logement). Le virement de grosses sommes d'argent depuis l'étranger vous permettra d'économiser beaucoup d'argent à long terme. Les frais bancaires pour les retraits d'argent liquide peuvent être élevés. Pour ouvrir un compte bancaire, vous aurez besoin des documents mentionnés ci-dessous. Notre agence immobilière partenaire, "MOVERSIA", peut vous aider à ouvrir un compte bancaire auprès de sa banque partenaire.

- Passeport ou carte de séjour en cours de validité
- Justificatif de domicile en France - copie de vos reçus de bail ou de paiement de loyer
- Preuve d'inscription à l'ESC Clermont BS

Une fois que vous avez ouvert votre compte, vous pouvez demander à votre banque de vous fournir les documents suivants :

- Un chéquier
- Une carte de débit bancaire que vous pouvez utiliser pour payer des achats, des services ou pour retirer de l'argent.
- Relevé d'identité bancaire (R.I.B.) : bordereaux indiquant le compte bancaire, l'IBAN et les coordonnées SWIFT.

Quelques-unes des principales banques de Clermont-Ferrand :

- HSBC - Place de Jaude
- Banque Nationale de Paris (banque partenaire de MOVERSIA)
- Crédit Agricole – Agence Clermont Gaillard 5 minutes from the ESC - (Contact [cyrille.faure@ca-centrefrance.fr](mailto:cyrille.faure@ca-centrefrance.fr))
- Crédit Lyonnais
- **Banque Populaire**
- **La Poste**

## LOGEMENT

---

### COMMENCEZ VOTRE RECHERCHE BIEN EN AVANCE !

#### MOVERSIA

<https://www.esc-clermont.fr/logements-a-clermont-ferrand/>

#### Le Pack de "Bienvenue" de Moversia



L'ESC Clermont BS travaille avec **une société de Relocation** partenaire, Moversia, depuis la création de la société par un ancien de l'ESC Clermont BS en 2005.

Nous sommes en train de renforcer notre partenariat avec Moversia afin de fournir une offre complète de logement à tous les étudiants internationaux inscrits à l'ESC Clermont.

Les services de Moversia sont gratuits pour les étudiants qui règlent la totalité des frais de scolarité à l'École et restent payants pour les étudiants en échange. Cependant, il faut se rappeler que la prestation de Moversia permet aux étudiants de réserver et d'intégrer leur logement dès leur arrivée. Ils évitent ainsi les frais d'hôtel, et les frais d'agence. N'attendez pas la dernière minute pour les contacter.

Le package d'accueil de Moversia comprend une recherche de logement sur mesure soit dans un logement privé ou dans une résidence étudiante adaptée au budget de l'étudiant et aux préférences. **Toutefois, il faudra composer avec la réalité du marché locatif local.**

Le welcome package de Moversia inclut une assistance aux formalités administratives telles que la demande d'allocation logement, la connexion internet, l'ouverture d'un compte bancaire **ainsi que la coordination de l'arrivée à Clermont Ferrand.**

Il n'est pas obligatoire de passer par Moversia, mais il est fortement recommandé aux étudiants

internationaux qui ne parlent pas le français. Attention : Il y a des fausses annonces pour des logements sur certains sites comme « le Bon Coin ».

Contact Moversia:

[contact@moversia.com](mailto:contact@moversia.com)

<https://welcomeclermont.com/>

## RESIDENCES ETUDIANTES PARTENAIRES

---

#### BeeLive

Maisons partagées

[Beelivecoliving.com](http://Beelivecoliving.com)

[hello@beelivecoliving.com](mailto:hello@beelivecoliving.com)

video – présentation: [https://youtu.be/ope12Fe5I\\_Q](https://youtu.be/ope12Fe5I_Q)

Coline +33 (0) 6 52 73 76 17

Axel: +33 (0) 6 52 73 76 17

#### Cardinal Campus

Residence Canopee

41 rue du ressort

63100 Clermont-Ferrand

[www.cardinalcampus.fr](http://www.cardinalcampus.fr)

#### Corum St Jean

Residence Canopee

17 rue Gaultier de Biauzat

63000 Clermont-Ferrand

+33(0)4 73 31 57 00

[www.corumsaintjean.fr](http://www.corumsaintjean.fr)

[d.verdeaux@corumsaintjean.fr](mailto:d.verdeaux@corumsaintjean.fr)

#### Les Estudines

<https://www.estudines.com/residence-logement-etudiant-clermontferrand-32.html>

Contact: Lily ANSELME - Residence Manager - 06

03 36 75 19 - [lily.anselme@resid-etudes.fr](mailto:lily.anselme@resid-etudes.fr)

[centralereservation@estudines.com](mailto:centralereservation@estudines.com)

- **Les Estudines Les Cézeaux**  
44 rue des Meuniers  
63100 CLERMONT-FERRAND
- **Les Estudines Sarah Bernhardt**

4 Boulevard Claude Bernard  
63000 CLERMONT FERRAND

- **Les Estudines George SAND**  
11 rue de Médicis  
63000 CLERMONT FERRAND

### **Stud'City**

<https://www.studcity-clermont.com/residences/implantation/>  
**Contact : Emilie Verney** - Responsable commerciale Multisites / Sales Manager  
Tél. : +33 (0)4 73 28 43 08 | +33 (0)6 72 79 43 32

- **Résidence Sacha Guitry**  
13 Boulevard Pochet Lagaye  
63000 Clermont-Ferrand
- **Résidence Jules Verne**  
34 Boulevard Pochet Lagaye  
63000 Clermont-Ferrand
- **Résidence Saint Exupéry**  
11 Bd Pochet Lagaye  
63000 Clermont-Ferrand
- **Résidence Boris Vian**  
48 rue Pablo Picasso  
63000 Clermont-Ferrand
- **Résidence Jacques Prévert**  
3 petit chemin de la Sarre  
63000 Clermont-Ferrand
- **Résidence Jean Cocteau**  
9 Boulevard Pochet Lagaye  
63000 Clermont-Ferrand

### **Suit'Études**

[https://www.suitetudes.com/fr/logement-etudiant/clermont-ferrand/24/le-parc-belvedere/?gclid=Cj0KCQiAhP2BBhDdARIsAJEzXIG3pWFocKrhfuAqKlZ6xJ2bJ0JYi5Saz6pfCfjmgBIKV RfNSvoYEq0aAkCDEALw\\_wcB](https://www.suitetudes.com/fr/logement-etudiant/clermont-ferrand/24/le-parc-belvedere/?gclid=Cj0KCQiAhP2BBhDdARIsAJEzXIG3pWFocKrhfuAqKlZ6xJ2bJ0JYi5Saz6pfCfjmgBIKV RfNSvoYEq0aAkCDEALw_wcB)

**Contact : Anne Monteil** - 06 35 13 50 59  
[clermont@suitetudes.com](mailto:clermont@suitetudes.com)  
[clermont@uxco-group.com](mailto:clermont@uxco-group.com)

- **Residence Le Parc Belvédère**  
68 Avenue de l'Union Soviétique  
63000 Clermont-Ferrand

### **Nemea Appart 'Etud**

<https://www.nemea-residence-etudiante.com/france/auvergne/puy-de-dome/clermont-ferrand/clermont-centre/residence-135.html>

**Contact : Mme Alleau** - 0675622209  
[Clermont-centre@nemea.fr](mailto:Clermont-centre@nemea.fr)

- **Résidence Clermont Centre**  
45 rue Saint Dominique  
63000 Clermont-Ferrand

### **Nexity - Studea**

<https://www.nexity-studea.com/locations-etudiantes/clermont-ferrand>

**Contact : Marion Scafone**  
[mscafone@nexity.fr](mailto:mscafone@nexity.fr) / 0620291695

- **Studea Clermont 1**  
25 rue Delarbre  
63000 Clermont-Ferrand
- **Studea Clermont Les Carmes**
- **Studea Clermont Les Carmes**  
Rue Henri Barbusse, 63000 CLERMONT FERRAND

### **LogiFac – La résidence Rabelais**

<https://www.logifac.fr/residence/la-residence-rabelais-clermont-ferrand/>

Contact :

- **La résidence Rabelais**  
23 Boulevard Pochet Lagaye  
63000 CLERMONT FERRAND

### **Cardinal Campus**

Résidence Canopée – 41 rue du ressort – 63100 Clermont-Ferrand – [www.cardinalcampus.fr](http://www.cardinalcampus.fr)

### **Appart City**

Logement temporaire  
[www.appartcity.com](http://www.appartcity.com)  
[reservations@appartcity.com](mailto:reservations@appartcity.com)  
[clermontferrand-centre@appartcity.com](mailto:clermontferrand-centre@appartcity.com)

### **Hotels à prix raisonnables**

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel pour moins de 50 euros par nuit en utilisant les sites web suivants  
[www.booking.com](http://www.booking.com)  
[www.trivago.com](http://www.trivago.com)  
[www.airbnb.fr](http://www.airbnb.fr)

## AUTRE – SITE ANNONCES

<https://livin-france.com/school/esc-clermont>

## REPAS ETUDIANT

### Le Kiosque – cafétéria de l'ESC Clermont BS

<https://www.lekiosqueesc.com/>

L'ESC Clermont BS dispose d'une cafétéria au rez-de-chaussée (entrée arrière). Elle est ouverte pendant les pauses du matin, du midi et de l'après-midi. La cafétéria vend des boissons chaudes et froides, des snacks, des sandwiches et des repas chauds. Consultez les menus et commandez vos repas sur le lien ci-dessus.

### Les services de restauration du CROUS

Vous trouverez une liste détaillée des restaurants et cafétérias gérés par le CROUS sur le lien suivant :

<http://usine.crous-clermont.fr/restauration/carte-des-restaurants/>

Un repas complet coutera environ 3 à 4 euros. Le règlement des repas dans les espaces de restauration du CROUS se fait avec l'application IZLY à télécharger sur le smartphone. <https://usine.crous-clermont.fr/restauration/payez-avec-izly/>



Un identifiant est nécessaire pour l'ouverture du compte IZLY. Les étudiants recevront cet identifiant après avoir acquitté la taxe CVEC.

Les étudiants qui ne paient pas la taxe CVEC peuvent avoir accès à un identifiant par l'intermédiaire des services administratifs de l'Ecole.

### Faire les courses

#### Supermarchés en centre-ville :

- **Carrefour Market**, place Gaillard
- **Intermarché**, rue Fontgève.
- **ALDI**, avenue d'Italie. (produits de marque propre de bonne qualité à bas prix !)
- **Casino**, place des Salins, Clermont-Ferrand
- **Simply Market**, bd Côte Blatin (sous le Viaduc)
- **Marché Carrefour**, 11 rue barrière de Jaude
- **Lidl** - 177 Rue de l'Oradou

#### Hypermarchés et centres commerciaux (accès par bus ou tram) :

LF-18/03/2024

<https://www.t2c.fr/>

- **Géant Casino** ", bd St Jean Z.I. Brézet
- **Auchan Plein Sud** ", 63170 Aubière, Auchan Sud, 12 avenue du Roussillon, 63170 AUBIERE
- **"Leclerc"** Lapardieu, Prendre le tramway en direction de Lapardieu (arrêt Fontaine du Bac)
- **"l'Épicerie du monde"** (aliments asiatiques etc) <https://www.lepicerie-du-monde.com/>

## SANTE & SOINS MEDICAUX

- Si vous êtes malade et que vous ne pouvez pas assister aux cours, veuillez en informer immédiatement le bureau des programmes et votre/vos professeur(s) par courriel.
- Essayez d'obtenir un rendez-vous chez le médecin (voir ci-dessous) et demandez un certificat pour couvrir le(s) jour(s) d'absence. Il se peut que vous ne puissiez pas obtenir un rendez-vous pour le même jour.
- Présentez le certificat au bureau de votre programme lorsque vous vous sentez mieux.
- Pour prendre un rendez-vous médical, vous avez plusieurs possibilités :

## Rendez-vous / Soins Médicaux :

### Service Santé du CROUS

<https://sante.uca.fr/accueil-soins/prendre-rendez-vous-et-venir-au-ssu>

Vous pouvez accéder à toute une série de services médicaux (voir ci-dessous) au service médical des étudiants du CROUS. Vous devez prendre rendez-vous par téléphone :

Adresse : 25 rue Étienne Dolet  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél. 04 73 34 97 20

#### **Infirmierie**

(sans rendez-vous)

#### **Médecin généraliste**

(appeler au préalable pour prendre rendez-vous)

- > Lundi (08h30 -17h00)
- > Mardi (08h30 -17h00)
- > Mercredi (08h30 -17h00)
- > Jeudi (08h30 -17h00)
- > Vendredi (08h30 -17h00)
- > Saturday & Sunday (fermé)

#### **Aide Psychologique**

(sur rendez-vous) :

- > Lundi (08h30-17h00)

- > Mardi (12h45-16h30)
- > Mercredi (08h30-17h00)
- > Jeudi (08h45-17h00)
- > Vendredi (09h00-16h00)
- > Samedi & Dimanche (fermé)

### Assistance sociale

(sur rendez-vous) :

- > Lundi (08h30-17h00)
- > Mardi (08h30-17h00)
- > Mercredi (08h30-17h00)
- > Jeudi (08h30-12h00)

- Si vous avez besoin de voir un médecin rapidement et que vous ne pouvez pas obtenir un rendez-vous avec le service médical du CROUS, vous pouvez prendre rendez-vous avec un autre médecin disponible via le site internet ou l'application téléphonique "doctolib" :

**"Doctolib»:** Prendre rdv avec un médecin en ligne

<https://www.doctolib.fr/medecin-generaliste/clermont-ferrand>

- Si vous vous sentez très malade et trop mal pour quitter votre appartement ou si vous ne pouvez pas obtenir un rendez-vous immédiatement :

### **(Qare) - Consultations en ligne :**

[https://www.qare.fr/recherche-praticien?depassement=false&gclid=CjwKCAjw49qKBhAoEiwAHQVTo7dYqCodPfqHmRnhOgUebeLxHZLnCCNqCPMkigaz-dZqu0bdL2dvfRoCYKgQAvD\\_BwE&page=1&resultatsParPage=10&specialite=general-practician&tiersPayant=true](https://www.qare.fr/recherche-praticien?depassement=false&gclid=CjwKCAjw49qKBhAoEiwAHQVTo7dYqCodPfqHmRnhOgUebeLxHZLnCCNqCPMkigaz-dZqu0bdL2dvfRoCYKgQAvD_BwE&page=1&resultatsParPage=10&specialite=general-practician&tiersPayant=true)

- Le coût d'un rendez-vous avec un médecin généraliste est actuellement de 25 euros. Le médecin vous remettra un formulaire à compléter à envoyer à votre compagnie d'assurance ou à la Sécurité sociale française pour obtenir un remboursement.
- Le médecin suivant - proche de l'école - parle anglais. Une liste complète des médecins anglophones est disponible au Bureau International.

Dr François MASSARDIER  
8 - 10 Cours Sablon  
63000 Clermont-Ferrand  
04.73.74.00.75

- Si vous vous sentez très malade la nuit ou le week-end, vous pouvez demander un rendez-

vous avec un médecin de garde, SOS

Médecins :

### **SOS Médecins - AMUAC Médecin de Garde 7 j/7 et 24 h/**

1 Rue Claude Danziger, 63100 Clermont-Ferrand  
Numéros de téléphone : 04 73 44 10 00 / 3624 / 04.73.42.22.22

### **Urgences médicales**

En cas de problème extrêmement urgent nécessitant des soins médicaux immédiats : Veuillez appeler l'un des numéros d'urgence :

- International (Europe) : 112
- Médical / Ambulance : 15
- Pompiers et urgences médicales : 18

### **- Infirmerie du campus universitaire de Gergovie**

Une autre infirmerie est disponible à l'adresse suivante :

UFR Lettres - 29 Bd Gergovia Tel 04 73 34 66 00

### **Pharmacies**

Vous trouverez de nombreux pharmaciens autour du centre-ville et peuvent être facilement repérés par une croix verte. Certains médicaments tels que les antibiotiques ne sont disponibles que sur ordonnance médicale. Une pharmacie d'urgence, la "Pharmacie Ducher" (près de l'école de la place Delille), est ouverte 24/7. Vous pouvez demander le remboursement de certains médicaments prescrits sur ordonnance à votre assurance maladie. Conservez tous les documents comme preuve de paiement.

### **Urgences**

(Voir la dernière page de ce guide)

## **A - Z – Informations Utiles**

### **Argent – Transferts bancaires**

Site de comparaison des taux de change pour les transferts de fonds vers la France

Moneytis : <https://moneytis.com/>

Pour en savoir plus sur Moneytis :

<https://moneytis.com/>

### **Banques**

Voir section : Finances.

## Association des Alumni « Groupe ESC Alumni »

L'Association des Anciens du Groupe ESC Clermont est un réseau dynamique et international de 12 000 diplômés et étudiants, offrant des services exclusifs à ses membres. Les étudiants diplômants obtiendront une adhésion automatique à l'association des anciens de l'école. Grâce à Groupe ESC Alumni, vous resterez en contact avec vos amis de l'ESC BS et recevrez des nouvelles de l'Ecole pendant de nombreuses années.

4 boulevard Trudaine

63000 Clermont-Ferrand

+33 (0)4 73 98 24 26

alumni@esc-clermont.fr

<https://www.esc-clermont-alumni.fr/>

## Bureaux de poste

Timbres-poste, mandats internationaux, cartes téléphoniques, comptes courants postaux, colis, etc.

- **St Eloy** - Poste centrale - Rue Maurice Busset, 63000
- **Gaillard** - Place Gaillard, 63000 Clermont-Ferrand
- **Gare SNCF** - Agence à côté de la gare
- **Place de Jaude** - agence située sur la place principale de la ville à côté du cinéma Capitole

## Sorties - Cinemas

Les tarifs étudiants sont disponibles sur présentation de la carte d'étudiant

- Centre commercial Ciné Jaude Jaude (dernier étage)
- Ciné Capitole, Place de Jaude
- Les Ambiances (les films sont projetés en version originale) - 7, rue St Dominique

## Climat

Le climat de Clermont-Ferrand est tempéré, froid en hiver et chaud en été le temps peut être extrêmement variable d'un jour à l'autre, quelle que soit la saison. Il faut prévoir des vêtements adaptés à toutes les conditions météorologiques (chaud, froid pluie). Une belle journée d'automne commencera en général avec des températures très basses et deviendra chaude dans l'après-midi. Le mois le plus froid de l'année est le mois de janvier, (-10 °C et +). Les étés (juillet et août) sont chauds et secs (30-35 °C). Veuillez noter que l'utilisation de la climatisation n'est pas bien répandue en France (sauf dans les grandes surfaces)

## Conduire en France

Si vous avez un permis de conduire en cours de validité, vous pouvez conduire en France. Il est obligatoire pour les conducteurs et les passagers des sièges avant et arrière des voitures de porter leur ceinture de sécurité lors des déplacements. La France a une législation très stricte en matière de conduite en état d'ivresse. Vous êtes autorisé à consommer un maximum de 0,5 mg/ml d'alcool par litre de sang.

## Culture - Fêtes, Concerts

### Agenda

<https://clermont-ferrand.fr/agenda>

### Sur scène à Clermont :

<https://63.agendaculturel.fr/theatre/>

**Fnac** <https://www.fnacspectacles.com/place-spectacle/centre/billets-spectacles-clermont-ferrand-6918657522687897153-lt.htm>

### Opera

<https://clermont-auvergne-opera.com/>

### Orchestra

<https://onauvergne.com/>

## Eau

Vous pouvez boire l'eau du robinet en France, sauf si vous voyez le panneau "EAU NON-POTABLE".

## Electricité

Le courant en France est de 220 volts. N'oubliez pas d'apporter un adaptateur pour vos appareils électriques.



Si vous louez un appartement privé, il est fort possible que les frais d'électricité ne soient pas compris dans le prix du loyer. Pour faire connecter le courant, il faudrait prendre contact avec le fournisseur d'électricité. Pour toute question spécifique, vous pouvez appeler l'EDF au numéro suivant (en anglais) : 09.69.36.63.83

Important : L'électricité est très chère en France. Faites attention au chauffage électrique qui consomme beaucoup.

## Etudiants à mobilité réduite

Veillez contacter le bureau international ou les services administratifs AVANT votre arrivée. Vous aurez un accès prioritaire aux ascenseurs disponibles dans les deux bâtiments de l'école.

## Expérience professionnelle

Les étudiants bénéficieront d'une orientation professionnelle et de séances de coaching personnel tout au long de leurs études. Les stages en entreprise sont une étape importante pour acquérir l'expertise et l'expérience indispensable dans un domaine ou secteur de prédilection. Les futurs entrepreneurs peuvent même utiliser le temps alloué à leur stage pour travailler sur un projet de création d'entreprise via l'incubateur "SquareLab" de l'école. Le "JobLab" de l'Ecole donnera des conseils aux étudiants pour les aider à organiser leur recherche d'un stage idéal.

## Laveries

Vous trouverez un grand nombre de laveries en ville. Il y en a une directement en face de l'Ecole de commerce et une autre dans la rue du Port (à 5 minutes de l'école). D'autres adresses :

- **Laverie automatique** - 10 rue Sainte Antoine,
- **Le Lavomatique** 2 rue Grégoire de Tours

## Livres & papeterie

Les supports de cours seront mis à la disposition des étudiants sur l'espace de travail numérique du LMS. Vous aurez accès aux livres recommandés par les professeurs à l'Infolab et en version numérique sur le site de l'Infolab.

Où acheter des livres et de la papeterie dans le centre-ville ?

- **FNAC** livres, musique, billets de concert & ordinateurs & hi-fi) Centre Jaude - 2e étage (2e étage du centre commercial Centre Jaude)
- **Librairie "Les Volcans"**, Librairie Bd François Mitterand
- **HEMA** - Centre commercial Jaude 2 - (stationnaire)

## Restaurants universitaires

<http://usine.crous-clermont.fr/restauration/carte-des-restaurants/>

**25 Rue Etienne Dolet, 63000 Clermont-Ferrand**

- KIOSQUE LA RONDE DES SAVEURS (Snack Bar)
- RU LE CLOS SAINT-JACQUES (Student Refectory)
- CAFETERIA LA TERRASSE (Cafeteria)

**26 Ave Léon Blum, 63000 Clermont-Ferrand**

- RU LE CRATERE (Refectory)
  - KIOSQUE CRATERE (Snack Bar)
- 11 rue d'Amboise, 63000 Clermont-Ferrand**

- RU LE MANEGE (Refectory)
- KIOSQUE LE MANEGE (Snack Bar)

**28 Bd Cote Blatin**

- KIOSQUE LEBON (Snack Bar)

**2 rue de Braga 63000, Clermont-Ferrand**

- KIOSQUE ESTAING (Snack Bar - close to the residence)

**11 Boulevard Charles de Gaulle, 63000 Clermont Ferrand**

- CAFETERIA DE JAUDE (Cafeteria)
- KIOSQUE JAUDE (Snack Bar)

## Sorties - Restaurants

La France est réputée pour sa gastronomie et les spécialités régionales. L'Auvergne est célèbre pour ses fromages (Cantal, St Nectaire, Bleu d'Auvergne.) et son plat traditionnel de pommes de terre et de fromage, la "Truffade".

Si vous n'avez pas envie de cuisiner, il y a de nombreux endroits pour déjeuner ou dîner à Clermont et à proximité de l'Ecole ou dans le centre-ville. Si vous aimez la cuisine internationale, vous ne serez pas déçu par le large éventail de restaurants indiens, thaïlandais, chinois, tibétains, vietnamiens, africains, danois, italiens, grecs et nord-africains.

La cuisine végétarienne est de plus en plus populaire en France. Vous pouvez trouver des restaurants végétariens ou des magasins d'aliments naturels proposant des alternatives à la viande dans toute la ville.

Les crêperies et les restaurants asiatiques sont une bonne option pour manger avec des amis internationaux qui ont des exigences alimentaires variées.

## Sports & loisirs

Rester en forme est facile à Clermont. De nombreuses salles de sport privées ont des tarifs spéciaux pour les étudiants. Les associations d'étudiants organisent toutes sortes d'activités sportives. Contactez le Bureau des Sports de l'ESC pour obtenir plus d'informations sur vos activités préférées. Pensez à demander des réductions avec votre carte d'étudiant.

- **SUAPS** (University student sports organisation) – 15 bis rue poncillon, 63000 Clermont-Ferrand <https://suaps.uca.fr/>
- **Fédération Nationale du Sport Universitaire**, Complexe Sportif des Cézeaux. <https://sport-u-auvergnerhonealpes.com/>
- **Bureau des sports – ESC -BS Sports Association** (BDS) ESC

- **Private Gyms**

#### **KeepCool**

<https://www.keepcool.fr/s/salle-de-sport-clermont-ferrand>

#### **Lappart Fitness**

<https://www.lappartfitness.com/clubs/salle-de-sport-clermont-delille>

#### **Wellness Sportclub**

<https://www.wellness-sportclub.fr/clubs/clermont-ferrand/>

### **Sports - Ice Skating Rink**

<https://www.clermontmetropole.eu/bouger-se-divertir/lexcellence-sportive/patinoire/>

155 boulevard Gustave Flaubert

63000 CLERMONT-FERRAND

Bus/tram: Ligne bus C, arrêt Lycée Lafayette Tramway, arrêt Lycée Lafayette

### **Sports - Piscines**

<https://www.clermontmetropole.eu/bouger-se-divertir/lexcellence-sportive/piscines/>

- **Stade Nautique Coubertin**

Rue Pierre de Coubertin

63000 CLERMONT-FERRAND

**Accès :** Bus n°4 : Salins Bus stop /

Coubertin. Tramway : Arrêt du tram : Maison de la Culture

Piscine de type olympique et à toit amovible par beau temps, bassin de jeux, toboggan, fosse de plongeon, parc, solarium. Le Stade nautique propose des séances d'aquagym de 45 minutes.

- **Centre Aquatique Les Hautes-Roches**

Avenue de la 1ère Armée Rhin Danube

63400 CHAMALIÈRES

Access : Bus n°13, Arrêt : Massenet

Piscine couverte de style olympique, piscine à vagues de 40 m, toboggan, parc, solarium. Le centre aquatique propose des séances de 45 minutes d'aquagym, d'aqua jogging, d'aquaphobie et des séances pour mères et bébés. Piscine de type olympique couverte par un toit amovible par beau temps, bassin ludique, toboggan, fosse de plongée, parc, solarium. Le Stade Nautique propose des séances d'aquagym de 45 minutes.

- **Royatonic – Centre Aquatique**

Place Allard

5 avenue Auguste Rouzaud

63130 - ROYAT

LF-18/03/2024

[bains@royatonic.com](mailto:bains@royatonic.com)

### **Sports - clubs sportifs :**

- **Football**

<https://www.clermontfoot.com/classement/>

- **Handball**

<https://handball-clermont-metropole.clubeo.com/>

- **ASM Rugby**

<https://handball-clermont-metropole.clubeo.com/>

### **SUC – Service Université Culture**

29 Bd Gergovia

63001 Clermont-Ferrand Cedex 1

<http://Suc.uca.fr>

Organise des saisons culturelles composées de projets liés aux missions des établissements dans une multiplicité de langages artistiques et culturelles.

### **Tabac - fumer**

Il est interdit de fumer dans tous les lieux publics et dans les locaux de l'Ecole ou à proximité des portes d'entrée de l'Ecole.

### **Téléphone & Appels**

MOVERSIA ou peut aider les étudiants à acheter une carte SIM française avec un contrat de téléphonie mobile. Les réseaux les plus connus en France : Orange & Sosh (Orange), Free, SFR & Red de SFR, Bouygues.

Le code pour la France est +33

Pour appeler un autre pays, composez d'abord le 00 suivi du code international du pays.

Pour trouver un numéro de téléphone ou l'adresse d'un magasin local, etc., vous pouvez consulter les pages jaunes <http://www.pagesjaunes.fr>

### **Tourisme**

<https://www.clermontauvergneturisme.com/>

Documents gratuits disponibles à l'Office de Tourisme  
Adresse : Place de la Victoire – (en face de la Cathédrale). De nombreux guides et cartes gratuits sont disponibles au comptoir de l'office de tourisme.

### **Transports Urbains - Bus & Tram**

<https://www.t2c.fr/>

Clermont dispose d'un bon système de transport public. Un ticket aller-simple coûte 1,60 € et un carnet de 10 tickets coûte 14,40 euros. Les billets peuvent être achetés aux arrêts de tramway et dans les

kiosques à journaux appelés "Tabac-presse". Vous pouvez également télécharger l'application "MyBus".  
<https://www.t2c.fr/mybus>

Le bureau central Adresse : T2C - 17 Boulevard Robert Schumann - 0033473285656  
Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site web : [www.t2c.fr](http://www.t2c.fr)

### Vélo - C-Vélo

"C-Vélo", le prêt de vélos de Clermont. Vous pouvez récupérer et utiliser un vélo à partir de n'importe quelle station de vélo autour de Clermont. Une fois que vous avez terminé votre trajet, il vous suffit de rendre le vélo à l'une des stations de vélo autour de la ville. Vous pouvez vous inscrire gratuitement (la cotisation annuelle de 25 € est actuellement couverte par la ville de Clermont. Consulter le site web pour connaître les conditions.

Vous pouvez télécharger l'application C-Vélo sur votre smartphone pour connaître la disponibilité des vélos dans chaque station. Tél : 04.73.92.65.08  
[c.velo@velogik.com](mailto:c.velo@velogik.com)

**Agency C.vélo** - PEI Gare SNCF  
28 avenue de l'Union Soviétique  
63000 Clermont-Ferrand

#### **Horaires d'ouverture**

lundi à vendredi : 8h00-13h00 et 14h00-17h30  
le samedi 9h15-12h15 et 13h00-17h00  
<https://www.c-velo.fr/>

### Taxis

- Allo Taxi Radio: 04.73.19.53.53
- Taxi Express: 06.98.34.30.98

Une liste complète est disponible dans l'annuaire des pages jaunes ([www.pagesjaunes.fr](http://www.pagesjaunes.fr))

Il n'y a pas de taxis « UBER » à Clermont.

## Voyager

### - Aéroport - Clermont-Ferrand - CFE

<https://www.clermont-aeroport.com/fr>

### - Compagnies aériennes - l'aéroport de CFE

<https://www.airfrance.fr>

<https://www.tuifly.fr/fr>

<https://www.ryanair.com/fr/fr>

<https://www.aircorsica.com/>

### - Bus – Réseaux nationaux

- **Flixbus**  
<https://www.flixbus.fr/>
- **Ouibus**  
<https://fr.ouibus.com/>
- **Eurolines**  
<https://www.eurolines.de/en/international-bus-lines/>

### - Train

<https://www.sncf.com/fr/itineraire-reservation/reservation-billets>

### Service des Urgences

Centre Hospitalier Universitaire CHU Gabriel Montpied

58 Rue Montalembert

63000 Clermont-Ferrand

0043373750750

### URGENCES

**112:** Numéro d'appel pour l'Europe (multilingue)

**15:** Ambulance / SAMU- Service d'aide medical Urgent

**17:** Police

**18:** Pompiers

**114:** Par SMS – personnes malentendantes ou ayant des difficultés pour parler



**3624:** Medecin d'urgence (visite à domicile)

#### En cas d'urgence :

- Lorsque vous signalez un incident et que vous appelez les services d'urgence, n'oubliez pas de rester en ligne jusqu'à ce qu'on vous dise de raccrocher
- Donnez votre nom et votre adresse ou une description de la localité afin qu'ils puissent vous trouver facilement.
- Décrivez l'accident/l'incident/l'état de la victime et répondez aux questions aussi clairement que possible.